

新型コロナウイルス感染症予防対策ガイドライン

平素は、さくら自動車をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
弊社では、新型コロナウイルス感染症予防対策として、お客様並びに社員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう、下記の取り組みを実施しております。

乗務員について

- 体調管理
出勤時に健康チェック票(検温報告と体調確認)を提出し、体調不良が発覚した場合は、乗務を停止させます。
- マスク着用
乗務員(運転者・ガイド)は、業務中マスクを必ず着用いたします。
- 手洗い・うがいの励行
手洗い・うがい・消毒液による手指消毒を適時励行します。

バス車内について

- お客様用消毒液の設置
お客様に安心してご利用いただけるよう、乗降口にアルコール消毒液を設置し、手指消毒にご協力をお願いしております。
- 車内消毒
手すり・座席・ひじ掛け等、お客様が手を触れる場所および運転席周りを、消毒液による拭き取り消毒を運行前後および適宜実施します。
- 車内換気
走行中は、車内空調を「外気導入モード」に設定し、空気の入替を実施します。また、走行前後にも可能な限り換気を行うよう取り組んでおります。

その他のサービス

- ガイド案内
バスガイド乗務の場合、ご挨拶以外は着席案内を実施し、対面での接客を控えさせていただきます。
- お茶・コーヒーのサービス
当面の間、お客様へのお茶・コーヒーのサービスを控えさせていただきます。

お客様へのお願い

- お客様におかれましては、感染症予防対策の一環としまして、マスクの着用と乗車の都度の手指消毒と降車先でのこまめな手洗い・うがい等のご協力をお願いいたします。
- 車内での大声での会話は極力控えていただきますようお願いいたします。
- 当面の間、車内での飲食は最小限をお願いいたします。
- 当面の間、カラオケのご利用およびサロン席の構成を解除させていただきます。
- ご人数に余裕がある場合は、感染症対策の観点から最前列席のご利用を控えていただき、その他座席の間隔をあけて着席していただけますようお願いいたします。
- 車内換気は実施しておりますが、お客様に置かれましても時折窓を開けるなど、ご協力をお願いいたします。